

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
na terenie Gminy Bojanów
obowiązująca od 01.04.2017 r. do 31.03.2018 r.**

1. Rodzaje prowadzonej działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę.

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Bojanowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę polegającą ujmowaniem, uzdatnianiu i dostawie wody dla odbiorców za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu Zakładu oraz utrzymaniu i eksploatacji urządzeń wodociągowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Ustala się taryfę jednolitą pod względem rodzaju i o strukturze jednoczłonowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfa nie dzieli odbiorców na grupy taryfowe.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Cena za 1 m³ wody dla wszystkich odbiorców wynosi 2,20 zł netto + obowiązująca stawka podatku VAT (aktualnie 8%) tj. 2,38 zł brutto.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- Należności za zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowej ceny za 1 m³ wody oraz ilości m³ dostarczonej wody
- Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
- Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty

- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

3.1. 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych.

- GZUK w Bojanowie zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody.
- GZUK w Bojanowie prowadzi bieżącą obsługę w zakresie konserwacji, usuwania awarii, okresowego odczytywania wskazań wodomierzy i wystawiania faktur za dostarczoną wodę.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

GZUK w Bojanowie prowadzi działalność na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy w sposób zapewniający wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność dostaw wody, przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

Wysoka jakość świadczonych usług osiągnana jest poprzez:

- przestrzeganie wymagań jakościowych świadczonych usług określonych w regulaminie dostarczania wody uchwalonym przez Radę Gminy na podstawie art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków
- usuwanie na własny koszt skutków swojej działalności, w szczególności rekultywacji gruntów, przywracania do stanu pierwotnego ukształtowania terenu oraz usuwania odpadów powstałych w wyniku eksploatacji urządzeń wodociągowych
- prowadzenie dokumentacji jakości świadczonych usług, w szczególności obejmującej:
 - 1) ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwienia
 - 2) ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu usuwania
 - 3) ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy.